

De Groene Burcht

Wegwijzer voor
ouders/verzorgers

enver

jeugd en opvoedhulp



Welkom bij De Groene Burcht

De Groene Burcht is een kleinschalige kinderopvanginstelling in Capelle aan den IJssel. Wij bieden verpleegkundige dagopvang aan kinderen van 0 tot 5 jaar. In deze Wegwijzer vertellen we u meer over wie we zijn en hoe we werken. Heeft u na het lezen van de informatie vragen? Leg deze dan gerust aan ons voor. We vertellen u graag meer.

Contactgegevens

De Groene Burcht
Kerklaan 460
2903 HJ Capelle aan den IJssel
Tel: 085 - 06 40 864

We zijn van maandag tot en met vrijdag telefonisch bereikbaar van 7.45 uur tot 17.00 uur.

Inhoudsopgave

Hulp voor uw kind en gezin	4
<ul style="list-style-type: none">• Verpleegkundige kindzorg en specialistische jeugdhulp• Ambulante gezinsbegeleiding• Aanmelden• Financiering	
Verpleegkundig kinderdagverblijf	5
<ul style="list-style-type: none">• Hulpverleningsplan / Zorgplan• De groepen• Het dagprogramma• Samenwerking met ouders en opvoeders• Voorschoolse educatie	
Aanvullende specialistische deskundigheid	6
<ul style="list-style-type: none">• Indiceerteam• Therapeuten• Gedragswetenschapper• (Kinder)verpleegkundige zorg	
Praktische informatie	7
<ul style="list-style-type: none">• Contactgegevens• Openingstijden• Vervoer• Dieet en voeding• Actueel medicatieoverzicht en medische apparatuur• Kleding en luiers• Sluitingsdagen• Aanvraag extra dagen• Ziekmelden• Elektronisch cliëntdossier• Nieuwsbrieven• Ouderavond en ouder-initiatieven	
Kwaliteitsbewaking	9
<ul style="list-style-type: none">• Pedagogisch beleidsplan• Branchevereniging Integrale Kindzorg• Certificering• Nederlandse Zorgautoriteit• Klanttevredenheid• Klachten en geschillencommissie	

Hulp voor uw kind en gezin

Verpleegkundige kindzorg en specialistische jeugdhulp

Het verpleegkundig kinderdagverblijf is voor kinderen van 0-5 jaar voor wie onafgebroken toezicht en actieve observatie gedurende 24-uur noodzakelijk is. Als het kind specifieke verpleegkundige zorg nodig heeft op geplande en ongeplande tijden waarbij hulp binnen 15 minuten ter plaatse moet zijn. In alle gevallen zal het gaan om kinderen die onder behandeling staan van een specialist.

Binnen De Groene Burcht creëren wij voor kinderen een plek die meerwaarde geeft aan het kind zijn, ondanks zijn of haar ziekte en/of beperking. Met een enthousiast team van professionals en vrijwilligers willen wij de kinderen in een huiselijke en warme omgeving laten genieten, spelen en uitdagen in zijn/haar ontwikkelen.

Ambulante gezinsbegeleiding

Naast de behandeling en verpleegkundige dagopvang voor uw kind biedt een gezinsbegeleider ouders ondersteuning in de thuissituatie. Hierbij staat de hulpvraag van de ouders in combinatie met de ontwikkelingsvraag van het kind centraal. De begeleiding thuis richt zich op de specifieke behoefte van uw gezin, waarin vaak overbelasting, onregeling, verdriet en zorgen spelen door ziekte van uw kind.

De ambulante gezinsbegeleider, het gezin en de groep werken nauw met elkaar samen. Bekijk voor meer informatie de [flyer Ambulante begeleiding voor ouders met chronisch zieke kinderen](#).

Aanmelden

Woont u in het postcodegebied 2600-3500 en heeft uw kind intensieve verpleegkundige zorg nodig? Neem contact op met De Groene Burcht via: indicatieaanvraag@enver.nl. Na ontvangst van uw bericht zullen een eerste kennismaking plannen. Tijdens de kennismaking krijgt u een rondleiding en een vrijblijvend gesprek. Hierin wordt besproken of het verpleegkundig kinderdagverblijf met specialistische jeugdhulp passend is voor uw kind en gezin. Indien dit het geval is, wordt het traject van plaatsing met u doorgenomen.

Een aanmelding voor het verpleegkundig kinderdagverblijf kan gedaan worden door ouders, de behandelend arts, transferverpleegkundigen, maatschappelijk werk of het wijkteam van uw woonplaats.

Financiering

Voor de opvang van uw kind op het verpleegkundig kinderdagverblijf is een indicatie nodig vanuit de zorgverzekeringswet. Onze speciaal opgeleide hbo-verpleegkundigen kunnen deze indicatie voor u verzorgen. Vaak loopt de indicatie samen met een financiering vanuit de jeugdwet, zij zullen dit eveneens ingang zetten in samenwerking met het wijkteam en of behandelend arts. Als de zorg alleen binnen de jeugdwet valt, zal het wijkteam in overleg met het aanmeldpunt van Enver de indicatie opstellen.

Verpleegkundig kinderdagverblijf

Hulpverleningsplan / Zorgplan

Bij de aanmelding stelt de indicierend verpleegkundige samen met u een zorgplan op. Bij plaatsing van uw kind wordt dit omgezet naar een hulpverleningsplan, waarin we doelgericht rapporteren en 3-maandelijks met u evalueren.

Naast het hulpverleningsplan werken wij met een zorgplan waarin alle medische noodzakelijke hulp up to date wordt bijgehouden en dat direct toegankelijk is voor de (kinder)verpleegkundige, die medische hulp moet bieden aan uw kind.

De groepen

De Groene Burcht heeft 4 groepen, waarvan 3 medische groepen (de Robbedoes, de Duikelaar en de Zevensprong) en een groep specialistische jeugdhulp met medische zorg (Pippeloën). Op de medische groep werkt elke dag een (kinder)verpleegkundige en een jeugdzorgwerker, op de Pippeloën kan dit wisselend zijn. De groepen worden ondersteund door een gedragswetenschapper.

Dagprogramma

Het dagprogramma is altijd aangepast op wat nodig is voor uw kind.

We starten de dag met vrijspelen. Om 9.30 uur doen we gezamenlijk een ontwikkelgerichte activiteit. We werken met jaarthema's en zoeken hierbij activiteiten. We drinken en eten fruit. Dagelijks spelen we buiten. Om 11.30 uur is de lunch.

De meeste kinderen slapen vanaf 12.00 uur tot wanneer nodig. In de middag drinken en eten we een tussendoortje en doen we individuele ontwikkelgerichte activiteiten. De kinderen vertrekken tussen 16.00 uur en 17.00 uur naar huis.

Samenwerking met ouders en opvoeders

Op De Groene Burcht krijgt uw kind zowel een verpleegkundig als een jeugdzorgwerker C toegewezen als mentor. Zij zijn aanspreekpunt voor alle disciplines die bij de zorg van uw kind betrokken zijn. Zij houden zo nodig contact met behandelend arts(en) en andere hulpverleners. Tevens zijn zij verantwoordelijk voor de verwerken van wijzigingen in het hulpverlening plan/zorgdossier van uw kind.

Wij betrekken u zo goed mogelijk bij alle ontwikkelingen van uw kind in de groep. Wij doen dit per dag in WhatsApp berichten. Wij stellen het op prijs wanneer u ons ook berichten stuurt. Natuurlijk kunt u ons ook telefonisch informeren over hoe het met uw kind gaat. Elke 3 maanden evalueren we de zorg en de ontwikkeling van uw kind stellen we de zorg bij.

Voorschoolse educatie

Voor kinderen vanaf 2,5 jaar bieden wij de mogelijkheid om schoolse vaardigheden aan te leren. We werken volgens de methode Uk & Puk. De kinderen die hiervoor in aanmerking komen, worden vanuit de 4 groepen opgehaald en vormen samen de peuterklas. De klas wordt geleid door een jeugdzorgwerker. Tijdens de lestijd is er ook verpleegkundig toezicht.

Aanvullende specialistische deskundigheid

Indiceerteam

Het indiceerteam bestaat uit 3 hbo-opgeleide indicierend Kinderverpleegkundigen. Zij werken volgens het Medische kindzorgsysteem (MKS). Na aanmelding komt een van de Kinderverpleegkundigen bij u thuis voor een inventarisatie onderzoek, om te onderzoeken of u recht heeft op zorg vanuit de zorgverzekeringswet en/of vanuit de jeugdwet.

Kijk voor de werkwijze en laatste ontwikkelingen voor het indiceren op www.hetmedischekindzorgsysteem.nl.

Therapeuten

Wij werken op onze locatie samen met het therapeutenteam van Rijndam kinderrevalidatie. Het team bestaat uit revalidatiearts, logopedist, fysiotherapeut en ergotherapeut. Indien uw kind hiervoor in aanmerking komt, volgt er een intakegesprek met de revalidatiearts.

1e lijns logopedie en fysiotherapie kan worden ingezet voor thuis en op de locatie, dit kan in overleg met de behandelend arts.

Gedragswetenschapper

Een gedragswetenschapper ondersteunt en adviseert de jeugdzorgwerkers en (kinder)verpleegkundige gericht op de ontwikkeling van het kind en gezin.

(Kinder)verpleegkundige hulp

Onze (kinder)verpleegkundige zijn geschoold om de noodzakelijke (kinder)verpleegkundige handelingen uit te voeren. Alle verpleegkundige zijn BIG geregistreerd en ingeschreven in het register van V&VN. De kinderverpleegkundige hebben een kinderaantekening. Kinderen die voortdurend toezicht nodig hebben worden tijdens hun slaapmomenten bewaakt met camera's door onze (kinder)verpleegkundigen.

Praktische informatie

Contactgegevens

De Groene Burcht
Kerklaan 460
2903 HJ Capelle aan den IJssel
085 – 0640864

Openingstijden

We zijn van maandag tot en met vrijdag geopend van 8.00 uur tot 17.00 uur.

Vervoer

Ouders dienen zelf het vervoer van hun kind naar en van De Groene Burcht te regelen. Wenselijk is dat ouders zoveel mogelijk zelf brengen en halen. Indien dit niet mogelijk is kunt u onderzoeken of het Amsterdams Zorg Collectief iets voor u kan betekenen. Dit bedrijf is gespecialiseerd in het vervoer van kinderen met een medisch zorgvraag. De Groene Burcht draagt geen verantwoordelijkheid voor taxivervoer en verpleegkundige begeleiding tijdens het vervoer. Voor dit vervoer is een indicatie nodig; onze indicerder kan onderzoeken of u hiervoor in aanmerking komt. U sluit in dat geval een contract af met de vervoerder, alle communicatie over het vervoer verloopt via het Amsterdams Zorg Collectief.

Dieet en voeding

Ouders geven hun kind een lunchpakket met fruit en/of sondevoeding mee naar de groep. De Groene Burcht verzorgt het drinken en de tussendoortjes.

Actueel medicatie overzicht en medische apparatuur

Ouders geven bij de intake een actueel medicatie overzicht aan de (kinder)verpleegkundige en informeren over de te gebruiken medische apparatuur. Bij elke wijziging verwachten wij van u dat u dit ons doorgeeft.

Kleding en luiers

Ouders zorgen voor reservekleding voor een ongelukje. De benodigde luiers geeft u mee met uw kind, dit kan voor meerdere dagen tegelijk zijn.

Sluitingsdagen i.v.m. feestdagen en trainingen personeel

U wordt in het begin van elk jaar geïnformeerd over de sluitingsdagen. We zijn gesloten op feestdagen. Wanneer een feestdag net voor of na het weekend valt, kunnen we besluiten dat we sluiten. Daarnaast hebben wij scholingsdagen om de kwaliteit van het personeel op orde te houden. Ook hierover wordt u tijdig door ons geïnformeerd.

Sluiting in vakantieperiode

In de mei- en zomervakantie sluiten wij wisselend een groep. Wij informeren u hierover tijdig en wij stellen het op prijs wanneer u hiermee rekening houdt bij de planning van uw eigen vakantie.

Aanvraag extra dagen

Indien u gebruik wilt maken van extra opvang, naast de reguliere dagen, is dit in overleg mogelijk, mits er een plek beschikbaar is in een andere groep. U kunt dit aanvragen via plannerDGB@enver.nl.

Afwezigheid en ziekmelden

Indien u weet wanneer u kind niet naar De Groene Burcht komt, horen wij dit graag van u, zodat we de planning hierop kunnen aanpassen

Bij ziekte van uw kind meldt u dit z.s.m. bij de groep, liefst voor 8.00 uur 's morgens.

Elektronisch cliëntendossier

In het dossier van uw kind leggen we een aantal gegevens vast over uw kind en gezin. Hierbij houden we rekening met ieders privacy. Dit betekent dat we zo min mogelijk persoonsgegevens registreren en dat we deze alleen delen als dat noodzakelijk is.

Ouders kunnen de gegevens in het dossier op aanvraag bij ons inzien. Alle belangrijke verslagen versturen wij via de mail aan u.

Meer informatie over de verwerking van uw gegevens vindt u op: www.enver.nl/privacy/

Nieuwsbrieven

U ontvangt minimaal 4 x per jaar een nieuwsbrief van ons via de mail. Indien er tussentijdse algemene mededelingen zijn, ontvangt u dit ook op uw mailadres.

Ouderavond en ouder-initiatieven

Wij hebben 1x per jaar een ouderavond. Wij vinden het prettig om dit samen met u te organiseren. Indien u hier interesse in heeft, kunt u dit doorgeven aan

degroeneburcht@enver.nl. Via dit mailadres kunt u ook ideeën aandragen.

Kwaliteitsbewaking

Pedagogisch beleidsplan

Wij zijn voortdurend in ontwikkeling om de kwaliteit van de zorg hoog te houden. Ons pedagogisch beleidsplan kunt u opvragen via degroeneburcht@enver.nl.

Branchevereniging Integrale Kindzorg

De Groene Burcht is aangesloten bij de [brancheorganisatie BINKZ](#). Deze brancheorganisatie is voor organisaties die zorg bieden op het gebied van de gespecialiseerde verpleegkundige kindzorg in Nederland. BINKZ creëert randvoorwaarden voor aanbieders van intensieve kindzorg. De Groene Burcht voldoet aan de [kwaliteitseisen](#) van de brancheorganisatie.

Certificering

Als verpleegkundig kinderdagverblijf voldoen we aan de eisen volgens de wet Toelating op de ZorgAanbieders (Wtza). Enver is ISO gecertificeerd. Dit betekent o.m. dat De Groene Burcht:

- De zaken intern goed op orde heeft;
- Ouders en kind principieel centraal stelt;
- Betrouwbare resultaten kan presenteren;
- Voortdurend werkt aan het verbeteren van de zorg- en dienstverlening.

Nederlandse Zorgautoriteit

Wij staan onder controle van de Nederlandse Zorgautoriteit en voldoen aan de regels voor zorgaanbieders.

Klanttevredenheid

Om het jaar voeren wij een klanttevredenheidsonderzoek uit. Met de uitkomsten van dit onderzoek willen wij inzichten verkrijgen om onze zorg te verbeteren. De laatste klanttevredenheidsrapportage kunt u opvragen via degroeneburcht@enver.nl.

Klachten en geschillencommissie

Wanneer ouders problemen ervaren aangaande de zorg voor hun kind of over de algemene regels en werkwijzen binnen De Groene Burcht, kunnen zij zich richten tot de persoon die het probleem aangaat. Indien zij er niet uitkomen, kunnen ouders zich wenden tot de manager van De Groene Burcht. Als dit niet leidt tot een oplossing naar tevredenheid, dan kunnen ouders een klacht indienen via de [landelijke geschillencommissie](#). De Geschillencommissie is onafhankelijk, onpartijdig en beschikt over de juiste kennis en expertise van de sector.