

Specialistisch
ambulante jeugdhulp



enver

jeugd en opvoedhulp

De informatie in deze brochure is bedoeld voor verwijzers in de regio Rotterdam Rijnmond; de lokale teams, gecertificeerde instellingen en huisartsen/medisch specialisten.

Informatie over aanmelden en onze contactgegevens vindt u op pagina 7.

Enver, juni 2026.

Hulp thuis

Specialistisch ambulante jeugdhulp

Opvoeden en opgroeien gaan niet altijd vanzelf. Ieder gezin en jeugdige kent uitdagingen, maar soms blijven de problemen aanhouden en leidt dit tot gevoelens van onmacht en toenemende spanningen thuis. Wij zijn er voor jeugdigen en hun ouders/verzorgers. We zijn er juist wanneer de problemen complex zijn en/of er meer intensieve, gespecialiseerde begeleiding nodig is.

Wat bieden wij?

SPAM Enver biedt specialistisch ambulante hulp voor jeugdigen tot 18 jaar en hun ouders/verzorgers. SPAM kan ingezet worden wanneer er sprake is van complexe en gestapelde problematiek, en wanneer basishulp ontoereikend is.

Onze jeugd- en gezinsprofessionals bieden hulp bij diverse problematieken: als er problemen zijn in de ontwikkeling van jeugdigen, bij het opvoeden, of in de relaties of communicatie tussen gezinsleden.

We bieden hulp als er zorgen zijn om de veiligheid of als er problemen zijn als gevolg van ernstige levensgebeurtenissen of complexe scheiding.

Ons doel is dat alle gezinsleden weer vertrouwen krijgen in zichzelf en in elkaar. Zo zorgen we samen voor een veilige omgeving waarin kinderen zich goed kunnen ontwikkelen en opgroeien.

Onze werkwijze

- We bieden tijdelijk intensieve hulp. We schalen af zodra dat mogelijk is.
- De hulp is duurzaam, gericht op structurele verandering. We streven naar zelfredzaamheid en werken systeem- en netwerkgericht.
- Samen met het gezin kijken we naar de hele situatie. Op basis van de analyse bepalen we met elkaar wat nodig is om tot verbetering te komen.
- SPAM biedt maatwerk. We kunnen verschillende specialismen, methodieken en interventies inzetten. In overleg kiezen we de aanpak die het beste past bij de situatie, het gezin, en de leerstijl van de gezinsleden.
- Wanneer meerdere specialismen betrokken zijn, vormen we één team om het gezin heen en zetten we de expertises integraal in. Indien er ook andere hulpverlening op het gezin betrokken is, streven we naar zorgvuldige afstemming over de hulp.
- Meestal komt de hulpverlener bij het gezin thuis, in de eigen leefomgeving. Soms vindt de begeleiding plaats op een locatie van Enver.
- SPAM kan zowel in het vrijwillig kader als in het gedwongen kader worden ingezet. We werken nauw samen met casusregisseurs van de Jeugdbescherming en van de Lokale teams.
- Wij werken volgens alle relevante wettelijke kaders en landelijk vastgestelde richtlijnen van de jeugdhulp. Medewerkers van SPAM zijn SKJ-geregistreerde jeugdzorgwerkers, ondersteund door wo-opgeleide gedragswetenschappers.

Fasen in het hulptraject

Fase 1: Startgesprek

Het startgesprek is een gesprek met in elk geval de ouder(s), verwijzer/casusregisseur en de hulpverlener. Soms worden jeugdigen direct betrokken in dit gesprek, anders maken zij op een later moment kennis met de hulpverlener.

- We bespreken het ondersteuningsplan of gezinsplan dat de verwijzer met het gezin heeft opgesteld. Aan de orde komt wat er aan de hand is, de hulpvraag en welke doelen of resultaten bereikt moeten worden met de hulp van SPAM.
- We maken duidelijke afspraken over de samenwerking gezin, casusregisseur en hulpverlener(s), over wat ieders rol is, de werkwijze en hoe vaak er met elkaar contact is.
- Wanneer ook andere hulp betrokken is, streven we ernaar ook daarmee af te stemmen.
- Bij onveilige situaties maken we afspraken over hoe de veiligheid wordt geborgd.

Fase 2: Observatie en analyse (6-10 weken)

In de observatiefase willen we overzicht krijgen in wat er speelt en werken we met het gezin aan inzicht in de problematiek. We brengen samen met het gezin de zorgen in kaart. Ook kijken we naar hun krachten, die we kunnen benutten om de problemen op te lossen.

We benutten de informatie die er al is en voeren verdiepende gesprekken, observeren en zetten verschillende hulpmiddelen in.

We kijken onder meer naar:

- de ontwikkeling en opvoedbehoeften van de jeugdige;
- de opvoed- en gezinssituatie;
- de persoonlijke en omgevingsfactoren die van invloed zijn op de problemen en wat nodig is om de situatie te verbeteren.

Op basis van analyse en een gezamenlijk beeld bepalen we met het gezin wat concreet nodig is om de situatie te verbeteren en stellen we een hulpverleningsplan op met gerichte werkdoelen. Dit is al een eerste stap in het veranderproces.

Fase 3: Veranderfase

In deze fase wordt door en met de gezinsleden actief gewerkt aan de doelen uit het hulpverleningsplan. We zetten hiervoor verschillende interventies in gericht op:

- het gezin inzicht bieden;
- het herstel van veiligheid;
- het versterken van het gezag van ouders;
- het leren van opvoed- en communicatievaardigheden;
- het versterken sociale en emotionele vaardigheden van de jeugdige;
- het verbeteren van gezinsrelaties, waaronder het versterken van onderling contact en de hechtingsrelatie, maar ook het herstellen van hiërarchie, grenzen en veranderen van negatieve patronen;
- het verlichten of verrijken van taken;
- het verminderen van de invloed van stressoren en kwetsbaarheden;
- de inzet van krachten en steun uit het netwerk.

Dit alles, en meer, altijd afgestemd op de behoeften van het gezin.

Het verloop van de hulp en de voortgang op de doelen wordt iedere drie tot zes maanden geëvalueerd met het gezin en de casusregisseur. Steeds kijken we of er nog hulp nodig is, of onze hulp nog passend is en hoe we verder gaan.

Fase 4: Afronding

In de afrondingsfase bekijken we met elkaar hoe het gezin de verandering kan bestendigen en zelfstandig verder kan.

We ronden de begeleiding af met een eindverslag en, indien nodig, een advies voor vervolg hulp.

Meer informatie en aanmelden

Aansluitend op de hulpvraag en doelgroep kunnen wij diverse programma's inzetten. Om u een indruk te geven van de mogelijkheden vindt u op de volgende pagina's een overzicht. Let wel, aanmelden voor een specifiek programma is niet mogelijk. In overleg kiezen we de aanpak die het beste past bij de situatie, het gezin, en de leerstijl van de gezinsleden. Soms is er een combinatie van programma's nodig.

Voor hulp van SPAM is een verwijzing nodig van het wijkteam of gecertificeerde instelling. De verwijzer maakt een ondersteuningsplan of gezinsplan, regelt een arrangement, verzorgt de aanmelding en functioneert als casusregisseur. Ook de huisarts of medisch specialist kan aanmelden, maar in de meeste gevallen is dan alsnog steun vanuit het wijkteam nodig bij de casusregie.

Contact

Verwijzers kunnen voor vragen of aanmelden contact opnemen met het Enver aanmeldpunt Rotterdam Rijnmond via: aanmeldenRR@enver.nl.

Het aanmeldpunt is op werkdagen tot 13.00 uur ook telefonisch bereikbaar via: 085 486 70 70.

Programma's SPAM

SPAM biedt maatwerk. Elk programma is gericht op een specifieke doelgroep met bepaalde problematiek. Hieraan zijn speciaal hiervoor opgeleide hulpverleners verbonden.

Specialistisch ambulante gezinsbegeleiding (SPAM-regioteam)

Omschrijving: Intensieve gezinsbegeleiding in de thuissituatie. Met Signs Of Safety (SOS), Video-Interactie-Begeleiding-(Gehechtheid), (VIB/VIB-G), Systeem Therapeutisch Werk (STW) en Geweldloos Verzet.

Doelgroep/problematiek: Jeugdigen (0-18) en hun gezin. Bij complexe en gestapelde problematiek: problemen in functioneren jeugdige, gezinsrelaties en opvoeding, die samen hangen met andere problemen.

Doelen:

- Verbeteren gezinsrelaties: sensitief aansluiten, communicatie en gezinspatronen.
- Verbeteren opvoeding en veiligheid.
- Versterken ouders.
- Versterken netwerk.

Multi Dimensionele Familie Therapie (MDFT)

Omschrijving: Intensieve ambulante therapie (2 á 3 per week) volgens een gestructureerd programma. Individuele gesprekken en gezinsgesprekken. Duur: 6-9 maanden.

Doelgroep/problematiek: Jongeren (12-23) en hun gezin. Bij problemen zoals crimineel gedrag, middelengebruik, spijbelen, psychische problemen of wanneer er thuis spanningen zijn.

Doelen:

- Verhogen motivatie.
- Verbeteren verbinding gezin, veranderen gezinspatronen en communicatie.
- Behalen persoonlijke doelen van de jongere zoals school, werk en vriendengroep.

Gezinstrainingsprogramma (GTP)

Omschrijving: 14 weken dagbehandeling met gezin in groep van 15.30 uur tot 19.00 uur. (ééndaags of tweedaags) en ambulante hulp. In een andere omgeving oefenen in opvoedmoment met begeleiding. Gezinnen leren van elkaar.

Doelgroep/problematiek: Jeugdigen (3-18) en hun gezin.
Bij opvoedproblemen en dreiging van uithuisplaatsing.

Doelen:

- Verbeteren onderlinge relaties en veranderen gezinspatronen.
- Verbeteren sensitieve houding van ouders en de communicatie met kind.
- Opvoedhandvatten.

Werken met Beeld (VIB, VIB-G)

Omschrijving: Werken met videofeedback en bouwstenen van gehechtheid.

Doelgroep/problematiek: Jeugdigen vanaf 0 en hun ouders.
Bij problemen in de afstemming van ouders op de kinderen. Bij hechtingsproblemen. Bij problemen in de omgang.

Doelen:

- Verbeteren basis communicatie en sensitieve houding.
- Verbeteren hechting.
- Herstellen contact bij omgangsmomenten.

Ouderschap en Scheiding (O&S)

Omschrijving: Ouderschap blijft. Ouderschap Na Scheiding (ONS). Parallel Solo Ouderschap (PSO). Omgangsbegeleiding. Inzet VIB bij scheiding.

Doelgroep/problematiek: Jeugdigen (0-18) en hun ouders.
Bij complexe scheidingsproblematiek.

Doelen:

- Verbeteren communicatie en samenwerking tussen ouders.
- Ruimte voor vrij contact met beide ouders.
- Contactherstel.

Kinderen uit de Knel (KudK)

Omschrijving: Ervaringsgericht groepsprogramma: 8 bijeenkomsten op dinsdag van 16:00 tot 18:00 uur, kindergroep en oudergroep. Ouders leren van elkaar.

Doelgroep/problematiek: Complexe scheidingsproblematiek in gezinnen met jeugdigen (4-18). Als de kinderen in de knel zitten, ouders vastzitten in de strijd en de kinderen vergeten.

Doelen:

- Jeugdigen ervaren steun en laten ouders hun behoeften weten.
- Ouders ervaren de gevolgen van de strijd voor hun kind.
- Ouders communiceren zonder escalaties.
- Versterken netwerksteun.

Team Acuut trauma

Omschrijving: Samenwerking Enver, CIT, Youz.

De hulp kan binnen 24 uur starten en is zo intensief als nodig.

Doelgroep/problematiek: Jeugdigen (0-18) en hun gezin.

Na een ingrijpende gebeurtenis, waarbij de gevolgen levensontwrichtend kunnen zijn. Hierbij valt te denken aan ernstige delicten, levensdelicten, jeugd en zeden zaken en ongevallen.

Doelen:

Voorkomen traumaklachten na schokkende gebeurtenis:

- stabiliseren gezin,
- activeren van normale verwerking en netwerksteun,
- signaleren of behandeling nodig is,
- bij traumatherapie: ondersteunen in de thuissituatie.

