



enver

Hulp thuis

Specialistisch ambulante hulp Rotterdam Rijnmond

Opvoeden en opgroeien gaat niet altijd vanzelf. Ieder kind, jongere en gezin kent uitdagingen, maar soms blijven de problemen aanhouden en leidt dit tot gevoelens van onmacht en toenemende spanningen thuis. Wij zijn er voor kinderen, jongeren en hun ouders/opvoeders juist wanneer de problemen complex zijn en er meer intensieve, gespecialiseerde begeleiding nodig is.

Voor wie is SPAM bedoeld?

SPAM is specialistisch ambulante hulp voor kinderen en jongeren tot 18 jaar en hun ouders/verzorgers. SPAM wordt ingezet als er zorgen zijn over het functioneren en/of de opvoedsituatie van een kind. Vaak spelen er meerdere dingen tegelijkertijd, waardoor het opgroeien en opvoeden onder druk staan.

Dit uit zich in bijvoorbeeld:

- Het kind heeft moeite met emoties, is teruggetrokken of vertoont opstandig en brutaal gedrag.
- De sfeer thuis is gespannen en de interactie tussen gezinsleden loopt stroef.
- De opvoeding voelt voor de ouders extra zwaar doordat zij zelf stress of problemen ervaren.

Hoe helpen wij u en uw kind?

Wij bieden maatwerk. Of het nu gaat om complexe opvoedvragen, de ontwikkeling van uw kind, de dynamiek tussen gezinsleden of een (conflict)scheiding, onze jeugd- en gezinsprofessionals zijn er voor u. Samen kijken we naar de wensen en hele situatie. En met elkaar gaan we aan de slag met de doelen.

Het uiteindelijke doel is dat alle gezinsleden weer vertrouwen krijgen in zichzelf en in elkaar. Zo zorgen we samen voor een veilige omgeving waarin kinderen zich goed kunnen ontwikkelen en opgroeien.

In onze begeleiding kunnen we verschillende specialismen, methodieken en interventies inzetten. Samen met u kiezen we de aanpak die het best past bij uw gezin, uw situatie en leerstijl.

Meestal komt de hulpverlener bij u thuis. Soms vindt de begeleiding plaats op een locatie van Enver. Stap voor stap werken we met elkaar aan verbeteringen.

Als er meer hulpverleners op uw gezin betrokken zijn, streven we naar zorgvuldige afstemming over de hulp. We werken nauw samen met de casusregisseur.

Wij bieden tijdelijk intensieve hulp gericht op blijvende verandering. Het streven is dat u na onze hulp zelfstandig verder kan.

Medewerkers van SPAM zijn SKJ-geregistreerde jeugdzorgwerkers, ondersteund door wo-opgeleide gedragswetenschappers. Zij werken volgens alle relevante wettelijke kaders en landelijk vastgestelde richtlijnen voor de jeugdhulp.

Stappen in het hulptraject

Wij werken altijd in duidelijke stappen, zodat u weet wat u kunt verwachten.

1. Startgesprek

Het startgesprek is een gesprek met u als ouders, de verwijzer/de casusregisseur en de SPAM-hulpverlener. Soms worden de kinderen direct betrokken en anders maken zij later kennis met de hulpverlener.

- We bespreken het ondersteuningsplan of het gezinsplan dat de verwijzer met u heeft opgesteld. Aan de orde komt wat er aan de hand is, uw hulpvraag en welke doelen of resultaten u wilt bereiken met de hulp van SPAM.
- We maken duidelijke afspraken met elkaar over de samenwerking tussen gezin, casusregisseur en hulpverleners; wat ieders rol is, de werkwijze en hoe vaak we met elkaar contact hebben. Als er meer hulpverleners op uw gezin betrokken zijn, moet ook met hen worden afgestemd.
- Bij onveilige situaties maken we afspraken hoe we de veiligheid borgen.

2. Observatie en analysefase (ca. 6-10 weken)

In deze fase willen we overzicht en inzicht krijgen in wat er speelt. Via gesprekken, observaties en hulpmiddelen brengen we samen met u de zorgen en krachten nader in kaart. De krachten kunnen we benutten om de problemen op te lossen.

In het bijzonder kijken we naar:

- de ontwikkeling en behoeften van uw kind;
- de opvoedsituatie en wat u als ouder nodig heeft om uw kind effectief te begeleiden;
- welke factoren van invloed zijn op de problemen en wat kan helpen om de situatie te verbeteren.

Op basis van een analyse en een gezamenlijk beeld bepalen we met elkaar wat nodig is om tot verbetering te komen. Van daaruit stellen we met elkaar een hulpverleningsplan op met gerichte werkdoelen.

3. Veranderfase

In deze fase wordt door en met de gezinsleden actief gewerkt aan de doelen uit het hulpverleningsplan. Bijvoorbeeld:

- het versterken van de ouders,
- het met elkaar leren oplossen van problemen,
- het herstellen van veiligheid,
- het versterken van de opvoedvaardigheden, het doorbreken van negatieve patronen,
- het versterken van uw netwerk.

De hulp en voortgang evalueren we iedere drie tot zes maanden met u en de casusregisseur. We bespreken of er nog hulp nodig is, of onze hulp nog passend is en zo ja, hoe we verder gaan met de hulpverlening.

4. Afrondingsfase

In de afrondingsfase bekijken we hoe u de verandering kunt vasthouden en zelfstandig verder kunt. We maken een eindverslag en geven indien nodig een advies voor vervolg hulp.

Aanmelden voor SPAM?

Voor hulp van SPAM is een verwijzing nodig van het wijkteam of de jeugdbescherming. Ook de huisarts/medisch specialist kan aanmelden; in de meeste gevallen is dan alsnog steun nodig vanuit het wijkteam bij de casusregie.

De verwijzer/casusregisseur maakt met u een plan, regelt een arrangement, verzorgt de aanmelding en functioneert als casusregisseur.

Voor vragen over onze hulp kunt u terecht bij uw verwijzer. Als u daarna nog vragen heeft over ons hulpaanbod kunt u contact opnemen met Enver via aanmeldenRR@enver.nl of 085 486 70 70.