jeugd en opvoedhulp

# Ambulante Spoedhulp

*Hulpaanbod in Zuid-Holland Zuid*

**Ambulante Spoedhulp bestaat uit intensieve begeleiding aan ouders en hun kind(eren) tot 18 jaar. Als de crisissituatie zo oploopt dat een time-out nodig is, wordt er soms voor gekozen om kinderen voor maximaal vier weken te plaatsen op de crisisopvang. Ambulante spoedhulp is gekoppeld aan dit verblijf. Samen met alle betrokkenen zoeken we intensief naar de mogelijkheden binnen de thuissituatie van de kind(eren) in het opheffen van de crisissituatie. Ook kijken we hoe we gezinsleden kunnen ondersteunen. Met observatiemomenten en gesprekken wordt duidelijk welke vervolghulp nodig is.**

## Start

Ambulante Spoedhulp start binnen 24 uur na aanmelding en duurt maximaal vier weken. Samen met de gezinsleden kijken we in het startgesprek naar wat goed gaat en wat niet (meer) goed gaat. De aanmeldende instantie en gezinsleden stellen doelen op. Dit kunnen doelen zijn van ouders, de kinderen of het gehele gezin. De doelen worden vastgelegd in een hulpverleningsplan.

## Doelen

De eerste twee weken gaan de gezinsleden samen met de ambulant hulpverlener aan de slag met het stap voor stap werken aan de doelen. Doelen kunnen bijvoorbeeld gericht zijn op consequent opvoeden, verbeteren van de onderlinge communicatie, het bekrachtigen van positief gedrag en het verminderen van negatief gedrag. De ambulant hulpverlener heeft gesprekken met individuele gezinsleden, met ouders of met het hele gezin.
Naast gesprekken krijgen de gezinsleden opdrachten, (rollen)spellen en oefeningen.
De ambulant hulpverlener komt gemiddeld drie keer per week op huisbezoek. In overleg met het gezin maakt de ambulant hulpverlener hierover afspraken.

## Tussentijdse evaluatie

Twee weken na de start is er een evaluatiegesprek met alle betrokkenen. Hierin wordt besproken of er verbeteringen zijn en of de ingezette hulp voldoende aansluit. Ook bespreken we of vervolghulpverlening nodig is. Als dit zo is, vraagt de aanmeldende instantie met ouders de vervolghulp aan.

## Eindevaluatie

Na vier weken Ambulante Spoedhulp vindt er een eindgesprek plaats. In een eindverslag wordt

**Enver Zuid-Holland Zuid | Noordhoevelaan 66 | 3319 CH Dordrecht**
**06-43270057 | crisismeldpuntdrecht@enver.nl |www.enver.nl**

beschreven hoe de hulpverlening is verlopen, welke doelen er zijn behaald en welke vervolghulp eventueel nodig is.

## Bereikbaarheidsdienst

Wanneer er een crisissituatie ontstaat buiten kantooruren en direct overleg nodig is, kunnen de gezinsleden gebruik maken van de bereikbaarheidsdienst van Ambulante Crisishulp. De gezinsleden ontvangen het telefoonnummer tijdens het startgesprek.

## Aanmelden

Aanmeldende instanties, zoals Jeugdteams, Jeugdbescherming of Veilig Thuis, kunnen contact opnemen met het Crisismeldpunt voor overleg of aanmelding. Het Crisismeldpunt kan dan meedenken en adviseren welke vorm van crisishulpverlening passend is voor het gezin.

Het Crisismeldpunt is elke werkdag te bereiken van 9.00 tot 16.00 uur via het telefoonnummer 06–43270057 of via het e-mailadres crisismeldpuntdrecht@enver.nl.