



enver

jeugd en opvoedhulp

Crisis Ambulant regio Midden-Holland

Hulpaanbod in Midden-Holland

Crisis Ambulant is een intensieve en kortdurende vorm van hulpverlening voor gezinnen met kinderen tot en met 18 jaar. We worden ingezet wanneer er sprake is van een crisissituatie, of wanneer de bestaande hulpverlening niet meer voldoende werkt. We brengen in kaart wat er speelt, welke hulp nodig is, hoe snel die hulp moet starten en wie welke rol heeft in het verbeteren van de veiligheid thuis. De crisishulp start direct. We zijn meerdere keren per week aanwezig bij het gezin. Ons doel is om de hulp in 4 tot 6 weken af te ronden.

Waarom Crisis Ambulante hulp?

Soms maken ouders of mensen uit de omgeving zich zorgen over de veiligheid binnen het gezin – dat kan een familielid zijn, een leerkracht of een hulpverlener. Er kan sprake zijn van een crisissituatie, of een situatie waarin het (nog) niet acuut misgaat, maar waar ouders al langere tijd moeite hebben om alles draaiende te houden. In deze situaties is het belangrijk om snel samen met het gezin (en betrokken hulpverleners) een duidelijk plan te maken.

Wat kunt u van ons verwachten?

Na de aanmelding plannen we nog diezelfde week een startgesprek bij u thuis. Samen met uw gezin en de verwijzer maken we een plan dat past bij uw situatie. Tijdens dit gesprek leggen we ook uit hoe Crisis Ambulant werkt en wat u van ons kunt verwachten.

Onze hulpverleners zijn breed opgeleid en kunnen verschillende (crisis)interventies inzetten. We luisteren naar uw verhaal en bieden ondersteuning die aansluit bij de behoeften van uw gezin.

Het Crisis Ambulant-traject bestaat uit vier onderdelen:

- **Inventariseren** – We brengen samen in kaart wat er speelt, wat er goed gaat en wat beter kan.
- **Stabiliseren** – We maken (veiligheids)afspraken en nemen praktische stappen om de rust in uw gezin te herstellen.
- **Analyseren** – We onderzoeken samen hoe de crisis is ontstaan.
- **Adviseren** – We geven advies over welke hulp nodig is om rust en veiligheid op langere termijn te behouden.

Van deze onderdelen maken we een verslag. De adviezen bespreken we eerst met u en daarna samen met u en de verwijzer.

Wij zijn meerdere keren per week bij uw gezin aanwezig, op momenten die we samen afspreken. Ieder traject ziet er anders uit, omdat we altijd aansluiten bij uw hulpvragen en situatie.

Bij crisis zijn we 24 uur per dag bereikbaar en kunt u ons bellen voor overleg.

Wat verwachten wij van u en uw gezin?

Om u goed te kunnen helpen, is het belangrijk dat er een aantal praktische zaken goed geregeld en afgesproken zijn.

We vragen van u dat u tijd en ruimte maakt voor de hulpverlening. Onze hulpverleners komen bij u langs tijdens kantoortijden, tenzij de hulpverlener andere afspraken met u maakt.

We vinden een veilige en respectvolle samenwerking erg belangrijk. Dat betekent dat er geen sprake mag zijn van agressie, er niet gerookt wordt tijdens de gesprekken, en niemand onder invloed is van alcohol of drugs.

De gesprekken vinden meestal bij u thuis plaats, ook kan gevraagd worden of u naar ons kantoor of een andere locatie komt.

Informatie voor de aanmelder

Verwijzers kunnen aanmelden. Wij zijn dagelijks tussen 09:00 en 16:00 bereikbaar op 06-49049566 of crisishulp@enver.nl.

Als het aangemelde gezin een gescheiden gezinssysteem betreft, er meer dan 3 kinderen in het gezin verblijven of er zorgen bestaan over de veiligheid van de hulpverlener, kunnen wij besluiten twee apart beschikbare medewerkers in te zetten.